Informatique Palcy Services
Patrice PALCY | Expert IT

pvp@ip-services.biz
(+596) 696.88.19.19
https://ip-services.fr

2026

Nos tarifs

Grille tarifaire — tous prix en euros hors taxes — Martinique

INTERVENTIONS — TAUX HORAIRE

Prestation	Hors contrat	Contrat de maintenance
IPF — Installation / Paramétrage	**90 EUR / heure**	En fonction du contrat
MP — Maintenance Ponctuelle 50 % de remise si moins de 30 minutes	**90 EUR / heure**	En fonction du contrat
Déplacement zone Martinique A partir de :	**40 EUR**	En fonction du contrat
Déplacement zone Antilles / Guyane	**Sur devis**	Sur devis

** Toute demande d'intervention devra etre confirmée par un bon de commande par e-mail.*

INTERVENTIONS — FORFAITS

IPF1
Taux horaire
90 EUR/h

Hors contrat
Déplacement : **+ 40 EUR**

Sous contrat
Déplacement :
En fonction du contrat

IPF4
Demi-journée (4 h)
355 EUR

Hors contrat
Déplacement : **+ 25 EUR**

Sous contrat
Déplacement : **Gratuit**

Economie 5 % vs IPF1

IPF8
Journée complète (8 h)
670 EUR

Hors contrat
Déplacement : **Gratuit**

Sous contrat
Déplacement : **Gratuit**

Economie 12 % vs IPF1

INTERVENTIONS A DISTANCE

Installation, paramétrage ou maintenance	**Réservé aux clients sous contrat**

PRESTATIONS SPECIALES

Sauvegardes distantes	Clients sous contrat uniquement A partir de 15 EUR/mois selon volume

Récupérations de données	45 EUR de prise en charge et analyse Si techniquement possible, fera l'objet d'un devis
Formations (prise en main matériel, bureautique, etc.)	Etude réalisée avec nos partenaires en fonction des besoins et du profil du client
Contrats de Maintenance	Analyse du besoin réalisée en fonction du profil du client

NOS DOMAINES D'INTERVENTION

Matériel & Infrastructure
Serveurs, PC, clients légers. Tous systèmes :
Windows, MacOS, Linux, Android, iOS
Réseaux mono ou multi-sites, VPN. Vidéoprotection.

Logiciels & Gestion
Gestion commerciale, comptabilité, paie (Ciel, EBP, etc.).
Bases de données, migration de données, statistiques.
Suite MS 365, Power Query. Suite Google Workspace

Web - Connectivité - IA
Site Internet, nom de domaine, serveur de messagerie, Web Design, hébergement, agent IA et automatisation

Postes point de vente
Caisse tactile, imprimante ticket, lecteur code-barre, terminal mobile de prise de commandes, facturation nomade.